

ANEXO X

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

INDICADOR 01	
USO DE UNIFORME	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a identificação, a segurança e asseio dos empregados da contratada que circularem no Fórum Eleitoral.
Meta a cumprir	Os empregados da contratada deverão utilizar: <ul style="list-style-type: none">· Uniforme com identificação da empresa· Uniforme completos e em boas condições de uso, quanto à limpeza e qualidade
Instrumento de medição	Medição no sistema próprio.
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, na chegada dos empregados da contratada que prestarão os serviços se estão uniformizados e identificados e com uniformes em condições adequadas (limpos, sem danos, completos).
Periodicidade	Diária
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.

Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado todos os empregados da contratada que prestaram serviço no Fórum Eleitoral estiverem devidamente uniformizados e identificados, com uniformes em bom estado.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência.</p> <p>1. Os empregados da contratada não estiverem devidamente uniformizados.</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 02	
DISPONIBILIZAÇÃO DE MATERIAIS (PAPEL HIGIÊNICO, PAPEL TOALHA, SABONETE LÍQUIDO e OUTROS)	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a disponibilidade de materiais de higiene e copa, a exemplo, papel higiênico, álcool gel/líquido, papel toalha, sabonete líquido, café, assim como, aqueles necessários à prestação do serviço (domissanitários).
Meta a cumprir	Disponibilidade permanente de materiais e insumos no prazo estipulado em contrato.
Instrumento de medição	Medição no sistema próprio.

Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, da disponibilidade dos insumos de higiene, copa e limpeza.
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado todos os chamados tiverem sido atendidos e solucionados nos prazos constantes no termo de referência.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,5 pontos por dia de atraso por material faltante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deixar os lavatórios, banheiros, copa e demais espaços sem os materiais necessários. 2. Faltar materiais necessários para a prestação do serviço (domissanitários).
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 03	
QUALIDADE DOS SERVIÇOS E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço.

Meta a cumprir	Executar os serviços utilizando pessoal qualificado e materiais de qualidade.
Instrumento de medição	Reclamações dos usuários e medição no sistema próprio.
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, da qualidade na prestação dos serviços, bem como, utilização de insumos apropriados, considerando-se, também, índice de reclamações dos usuários.
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado a qualidade na prestação de serviços for excelente e restar avaliada a utilização de insumos de alto desempenho.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência registrada</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar os serviços de forma distinta a exigida no Termo de Referência. 2. Apresentar desorganização e sujeira do ambiente <p>Perda: 0,3 pontos perdidos por ocorrência registrada</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Não utilizar mão de obra qualificada para a execução dos serviços. 2. Não utilizar materiais, equipamentos e insumos de acordo com as especificações do Termo de Referência. 3. Não realizar os serviços de limpeza de acordo com os prazos e frequências estabelecidos no Termo de Referência.
Pontos acumulados no mês	

Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>
-------------	--

INDICADOR 04	
CUMPRIMENTO DA ROTINA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o cumprimento da rotina ou metodologia da prestação de serviços, especialmente quanto à periodicidade.
Meta a cumprir	Atender ao horário e rotinas estabelecidas pela fiscalização
Instrumento de medição	Medição no sistema próprio.
Forma de acompanhamento	O fiscal deverá observar o cumprimento da periodicidade da prestação de serviços e a rotina de atividades conforme Termo de Referência
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado o empregado atendeu a periodicidade estipulada e observou as rotinas estabelecidas para a prestação do serviço.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,3 pontos perdidos por ocorrência.</p> <p>1. Não cumprir a periodicidade;</p>

	2. Descumprir as rotinas estabelecidas para a prestação do serviço.
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 05	
LIMPEZA	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Resultado eficiente da limpeza, a exemplo de ausência de manchas no piso, nos vidros, manuseio apropriado das persianas.
Meta a cumprir	Utilizar produtos e equipamentos adequados para cada superfície, bem como cuidado no manuseio dos materiais do cartório.
Instrumento de medição	Medição no sistema próprio.
Forma de acompanhamento	Verificação pelo fiscal do contrato

Periodicidade	Diária
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado a limpeza e cuidado estiverem dentro do padrão indicado no Termo de Referência.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,5 pontos perdidos por ocorrência.</p> <p>O resultado da limpeza for avaliado como insatisfatório (presença de manchas nos pisos, vidros e paredes; detecção de poeiras, teias de aranha, gorduras, etc.; desordem no ambiente; presença de lixos e resíduos, etc.);</p> <p>Danificar bens ou equipamentos do cartório eleitoral pela ineficiência no manuseio.</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

METODOLOGIA DE CÁLCULO

Faixas de ajuste no faturamento	O faturamento da Contratada será realizado na forma descrita abaixo, considerando-se as adequações em função do atendimento das metas preestabelecidas, realizando o ajuste exclusivamente sobre o valor mensal da prestação de serviço:	
	Nota Mensal da Avaliação (NMA)	Desconto sobre o valor mensal contratado
	De 9,5 a 10,0	0%
	De 9,0 a 9,4	4%
	De 8,5 a 8,9	8%
	De 8,0 a 8,4	12%
	De 7,5 a 7,9	16%
	Abaixo de 7,4	20%

APURAÇÃO DO VALOR MENSAL

INDICADOR	DESCONTO ACUMULADO (preencher com o valor do somatório das ocorrências durante o mês por indicador)
1. Uso de Uniformes	0,0
2. Disponibilização de materiais	0,0
3. Qualidade dos serviços e organização do ambiente	0,0
4. Cumprimento da rotina de prestação de serviços	0,0
5. Limpeza	0,0
Nota Mensal Final => NMA = 10,0 - (Σ Pontos Perdidos)	10,00